

POLITICA PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Recogida, tratamiento y uso de los datos personales:

En base a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que para hacer uso algunos de los servicios que les ofrece nuestra web, puede ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán incorporados a ficheros automatizados, por lo tanto, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos es:

MOALA PSICOLOGÍA S.L.

CIF: B70879028

Domicilio social: C/ AGUSTINA DE ARAGÓN 6, 28342 DE VALDEMORO (MADRID).

Correo electrónico: info@moalapsicologia.com

Página web: www.moalapsicologia.com

Delegado Protección de Datos: PROTECTION REPORT SOLUTIONS S.L. – dpd@protectionreport.com

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo poniéndose en contacto con la clínica a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

Los contenidos del Sitio Web tienen como finalidad informar a los usuarios, de los servicios ofrecidos por la clínica como consecuencia de las solicitudes, gestiones o trámites que el Usuario realice mediante la web. Los datos objeto de tratamiento serán aquellos que nos facilite a través de los formularios que en cada momento contenga la página o a través de los correos electrónicos que el Usuario dirija a las direcciones de correo electrónico identificadas en la misma, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

Todos los campos que aparecen señalados como obligatorios en cualquiera de los formularios deberán ser cumplimentados necesariamente, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud o prestarle los servicios correspondientes.

Adicionalmente, durante dicha recogida de datos, es posible que se solicite su consentimiento para otra serie de finalidades que no guardan una relación directa con el servicio o la relación correspondiente. En el caso de que no esté de acuerdo con dichos tratamientos adicionales, marque la casilla destinada al efecto según corresponda.

Solicitantes de información: Los datos personales utilizados en estos casos proceden del propio interesado, el cual los proporciona a MOALA PSICOLOGÍA S.L. al completar el formulario de contacto contenido en el Sitio Web, al efectuar una llamada telefónica, o al enviar un correo. Estos datos se utilizan con la finalidad de resolver las consultas y proporcionar información a aquellos que lo demanden o lo autoricen expresamente, principalmente por medio del correo electrónico.

La persona que acceda a este Sitio Web (en adelante, el Usuario), asegura que tiene la edad mínima legal establecida por el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 o por la normativa nacional que le sea de aplicación para otorgar el consentimiento en relación con los Servicios de la Sociedad de la Información.

Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario acepta expresamente todas las cláusulas de su información legal, de esta política de privacidad, y de su política de cookies, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

Al acceder el Usuario a las cuentas de MOALA PSICOLOGÍA S.L. en las redes sociales acepta el tratamiento de sus datos personales por parte de las mismas según sus políticas de privacidad.

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

En MOALA PSICOLOGÍA S.L. trataremos sus datos personales, con las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios de médicos solicitados, disponer de un registro de pacientes atendidos en la clínica, así como su historial.
- Gestión Contable y fiscal: gestión de facturación, obligaciones fiscales, bonificaciones, etc. de los clientes y/o proveedores de la clínica.
- Tratamiento de gestión de reclamaciones (atención al cliente).
- Tratamiento de derechos protección de datos.
- Tratamiento de gestión de relaciones con contactos - usuarios web a través de la web.
- Newsletters y boletines. Enviarles publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por medios electrónicos
- Redes sociales: Mantenemos perfiles en varias redes sociales. Además, los servicios pueden incorporar funcionalidades de redes sociales, por ejemplo, servicios de mensajería. En tu uso o interacción con esas funcionalidades podemos recopilar información sobre tu usuario en dicha red social. Si utilizas las redes sociales, los operadores de redes sociales determinan la naturaleza, el alcance y los propósitos del tratamiento de los datos en las mismas. Estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales te explicarán cómo utilizan y comparten tu información personal. Te recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que estás conforme con la forma en la que tu información personal se recopila y comparte.

Elaboración de perfiles: No realizamos procesos de elaboración de perfiles ni toma decisiones automatizadas sobre la base de los datos personales facilitados por los usuarios, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). En caso de que en el futuro se implementaran mecanismos de segmentación automatizada o perfilado, se informará previamente a los interesados de forma clara, especificando la lógica utilizada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento.

Asimismo, le recordamos que puede oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, dirigiéndote a MOALA PSICOLOGÍA S.L.

3. Legitimación:

El tratamiento de sus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

– El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que le informamos poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

4. Garantía:

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero y obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a MOALA PSICOLOGÍA S.L.

5. Conservación de los datos:

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

En el caso de los datos de su historia clínica será objeto de tratamiento durante un plazo mínimo de 5 años a partir de la última confirmación de interés de acuerdo al art. 17 de Ley 41/2002, de 14 de noviembre.

6. Destinatarios:

Sus datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes:

-Entidades y proveedores que prestan servicios a MOALA PSICOLOGÍA S.L. para la correcta realización de estos servicios. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de tratamiento de datos en cumplimiento de la normativa de protección de datos vigente.

-Organismos y entidades oficiales en cumplimiento de las normativas y leyes vigentes.

- Compañías aseguradoras y mutualidades.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a MOALA PSICOLOGÍA S.L., fuera de los casos anteriormente descritos, salvo obligación legal o autorización previa.

Destinatarios fuera de la Unión Europea: MOALA PSICOLOGÍA S.L. no cede datos personales a terceros ni contrata con proveedores prestadores de servicios fuera de la Unión Europea.

7. Derechos:

Como interesado que nos ha proporcionado sus datos personales, tiene pleno derecho a obtener confirmación sobre si en MOALA PSICOLOGÍA S.L. estamos tratando sus datos personales, y en concreto estás facultado para ejercitar los siguientes derechos que la normativa en materia de protección de datos le reconoce, conforme a lo previsto en la misma:

– Derecho de ACCESO a sus datos personales.

– Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos.

– Derecho de solicitar su SUPRESIÓN cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

– En determinadas circunstancias, podrá solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

– En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

– En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá solicitar su derecho a la PORTABILIDAD de los datos.

Podrá ejercer tales derechos o solicitar información adicional exponiendo brevemente su caso y el derecho que quiere ejercer, mediante carta dirigida a MOALA PSICOLOGÍA S.L. a la dirección postal situada en C/ AGUSTINA DE ARAGÓN 6, 28342 DE VALDEMORO (MADRID), o a través de la dirección de correo electrónico info@moalapsicologia.com.

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de sus derechos, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>.

8. ¿Cómo trataremos sus datos personales?

Secreto profesional. MOALA PSICOLOGÍA S.L. y los colaboradores que trabajan con nosotros y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados al Usuario, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido por razón de su profesión. La información suministrada por el Usuario tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados a MOALA PSICOLOGÍA S.L.

MOALA PSICOLOGÍA S.L. se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del Usuario, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con este.

Destrucción documental. Con el objetivo de preservar y garantizar la confidencialidad, MOALA PSICOLOGÍA S.L. se compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de una prestación de servicios haya tenido acceso cuando dejen de ser necesarios para la finalidad con la que se recabaron, salvo que exista una obligación legal para su conservación. Si el Usuario desea conservar el original o una copia de dicha información, deberá imprimirla o guardarla por sus propios medios o acudir a la sede de MOALA PSICOLOGÍA S.L. para recogerla antes de su destrucción.

9. Duración y modificación de la Política de Privacidad:

MOALA PSICOLOGÍA S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad, publicando los cambios en el Sitio Web. Asimismo, podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. En consecuencia, se entenderán como vigentes, las condiciones generales/Políticas que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda deberá leerlas periódicamente.

Con independencia de lo dispuesto, MOALA PSICOLOGÍA S.L. podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

Documento redactado y elaborado por [PROTECTION REPORT SOLUTIONS S.L.](#), la cual se reserva las acciones legales que correspondan contra todo aquel que copie y utilice de forma ilegítima el contenido.

Fecha última actualización 08/05/2025